

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ СУПЕРАППА «aiXpert SuperApp»

г. Москва

дата публикации: 17.09.2025 г.

1. Основные термины

1.1. **Политика** – настоящая Политика конфиденциальности Супераппа «aiXpert SuperApp».

1.2. **Пользователь** – лицо, использующее Суперапп в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, условиями Пользовательского соглашения и Политики.

1.3. **Правообладатель** Супераппа – Общество с ограниченной ответственностью «ЭЙАЙЭКСПЕРТ» (ОГРН: 1247700514940, ИНН: 9710135746), которому принадлежат исключительные права на Суперапп.

1.4. **Суперапп «aiXpert SuperApp»** – кросс-платформенное приложение, зарегистрированное в Роспатенте под номером 2025618399, которое предоставляет единую точку входа к информационной экосистеме множества AI-приложений и сервисов. Актуальная версия Супераппа размещена Правообладателем в сети интернет и на интернет-сервисах, в том числе, в AppStore, Google Play, RuStore и прочих. Основная сфера применения Супераппа – предоставление Пользователям высококачественных услуг и сервисов на основе нейросетей и больших языковых моделей, с унифицированным интерфейсом и процессом верификации.

1.5. **Приложение** – смарт-приложение, исполняемое в экосистеме Супераппа. В Суперапп могут быть интегрированы такие Приложения как yurXpert, gptXpert, domXpert, turXpert и прочие.

1.6. **Персональная информация Пользователя** – персональные данные и иная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Супераппа и Приложений.

1.7. **Конфиденциальная информация** – находящиеся под охраной закона сведения тайного или чувствительного характера, которые нельзя показать публично.

1.8. **Конфиденциальность информации** – это сохранение целостности, защиты от утечки сведений, которые не предназначены для общего использования и несут интеллектуальную, экономическую ценность для обладателя.

1.9. **Устройство** – техническое устройство (смартфон, планшет, компьютер или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлен Суперапп и/или Приложения.

1.10. **Оператор персональных данных** – Правообладатель Супераппа и Общество с ограниченной ответственностью «НОВЫЕ РЕШЕНИЯ» (ОГРН: 1217700071170, ИНН: 7722497458). Здесь и далее термины «Оператор персональных данных» и «Правообладатель» для целей Политики равнозначны.

2. Общие условия

2.1. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет на сайте <https://aixpert.ru>. Правообладатель вправе вносить изменения в Политику.

2.2. Правообладатель Супераппа осуществляет сбор следующей Персональной информации Пользователя:

2.2.1. Имя, фамилия;

2.2.2. Контактный телефон;

2.2.3. Адрес электронной почты (e-mail).

2.3. Использование Супераппа и/или Приложений означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства Пользователя. Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Супераппа и/или Приложений.

2.4. Правила Политики не применяются в случае обработки третьими лицами Персональных данных, которые добровольно предоставляются Пользователем.

2.5. Правообладатель не контролирует и не несет ответственность за содержание, политику или практику любых сторонних сайтов или сервисов, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Супераппе и/или Приложениях. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2.6. Политика применима только к Супераппу и/или Приложениям. Правообладатель не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную Пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Супераппа и/или Приложений.

2.7. Правообладатель не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователей.

2.8. Правообладатель исходит из того, что информация, полученная им от Пользователей, является достоверной, не является конфиденциальной, а Пользователь, предоставляя эту информацию, делает это добровольно и имеет законные права на предоставление соответствующей информации.

2.9. Правообладатель и Пользователь обязуются обеспечивать защиту информации разумным и адекватным образом в соответствии с требованиями применимого законодательства.

2.10. Устанавливая Суперапп и/или Приложение на свое устройство, Пользователь дает согласие Правообладателю на сбор, обработку, запись, систематизацию, хранение, модификацию, обезличивание, удаление, изменение, использование персональных данных Пользователя.

2.11. Суперапп и/или Приложения предоставляются пользователю "как есть" без каких-либо гарантий. Лицо, использующее Суперапп и/или Приложения, несет все риски в отношении качества и производительности Супераппа и/или Приложений. Правообладатель настоящим отказывается от всех гарантий, касающихся Супераппа и/или Приложений, явных или подразумеваемых, включая, без ограничения, любые подразумеваемые гарантии товарной пригодности или пригодности для конкретной цели, кроме гарантий, установленных лицензионным договором на передачу прав aiXpert. Правообладатель не несет ответственности за любые специальные, случайные, косвенные или аналогичные убытки вследствие потери данных или любой другой причине, даже если Правообладателю или его представителям было известно о возможности такого ущерба. Правообладатель ни в коем случае не несет ответственности за любой ущерб, независимо от формы претензии.

3. Цели сбора, обработки и хранения информации, предоставляемой пользователями сайта

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователя в целях:

3.1.1. идентификации стороны в рамках соглашений и договоров, заключаемых с Правообладателем;

3.1.2. обеспечения соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов;

- 3.1.3. предоставления Пользователю доступа к Приложениям Супераппа;
- 3.1.4. связи с Пользователем;
- 3.1.5. проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать Суперапп и/или Приложения;
- 3.1.6. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 3.1.7. направления кассового чека в электронной форме с использованием информационного ресурса в сети "Интернет".

4. Сроки и порядок хранения персональных данных

- 4.1. Хранение осуществляется самостоятельно Правообладателем.
- 4.2. Хранение осуществляется в течение срока, необходимого для выполнения целей, описываемых в Политике, за исключением случаев, когда более длительный период хранения данных и информации необходим в соответствии с законодательством либо разрешён им.
- 4.3. Правообладатель обязуется немедленно после достижения целей обработки Персональных данных уничтожить их или же обезличить.

5. Условия обработки персональной информации, предоставленной Пользователем и ее передачи третьим лицам

- 5.1. Правообладатель принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.
- 5.2. Правообладатель вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

6. Условия использования Супераппа и/или Приложения

- 6.1. Пользователь при пользовании Супераппа и/или Приложения подтверждает, что:
 - 6.1.1. обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать Суперапп и/или Приложения;
 - 6.1.2. указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Супераппа и/или Приложений, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению;
 - 6.1.3. ознакомлен с Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями Политики и проставление галочки под ссылкой на Политику является письменным согласием (акцептом) Пользователя на сбор, хранение, обработку и передачу третьим лицам персональных данных, предоставляемых Пользователем.
- 6.2. Правообладатель не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях.
- 6.3. При Авторизации Пользователя производится обработка персональных данных.
- 6.4. Пользователь не вправе загружать (размещать) в Суперапп и/или Приложения любой контент Пользователя, содержащий персональные данные Пользователя и/или третьих лиц, данные, составляющие государственную, банковскую, налоговую, коммерческую, врачебную и иную охраняемую законом тайну.

7. Изменение и удаление персональных данных

- 7.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, а также параметры ее

конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего сервиса, либо направив соответствующее письмо в адрес Правообладателя.

7.2. Правообладатель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем за изменение условий Политики без разрешения и/или согласия Пользователя.

7.3. Пользователь сам обязуется на регулярной основе проверять положения Политики на предмет ее возможного изменения или дополнения.

7.4. Пользователь обязан актуализировать ранее предоставленную информацию, в противном случае Правообладатель не несет ответственности за вызванные неактуальной информацией ситуации.

7.5. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования некоторых сервисов.

8. Изменение Политики конфиденциальности и применимое право

8.1. Правообладатель имеет право вносить изменения в Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. К Политике и отношениям между Пользователем и Правообладателем, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8.4. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

9. Риск разглашения

9.1. Вне зависимости от предпринимаемых Правообладателем мер защиты конфиденциальности получаемых персональных данных Пользователь настоящим считается должным образом ознакомлен с тем, что любая передача Персональных данных в сети Интернет не может быть гарантировано безопасной, а потому Пользователь осуществляет такую передачу на свой собственный риск.

10. Обратная связь

10.1. Все предложения или вопросы по поводу Политики следует сообщать в Службу поддержки Компании по электронной почте support@aixpert.ru.

11. Реквизиты компании

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЙАЙЭКСПЕРТ»

Адрес: 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д.25, стр. 2, помещ. 4Н/2

ОГРН 1247700514940, ИНН 9710135746, КПП 771001001

Email: support@aixpert.ru